

Fortalecimiento de Apoyo Familiar para Jóvenes con Necesidades de Salud Mental en la Transición a la Edad Adulta: *Una Hoja de Consejos para Proveedores de Servicios*

Por: Pauline Jivanjee, Eileen Brennan, y Claudia Sellmaier en consulta con el Pathways Transition Training Collaborative, los consumidores de salud mental, las familias, los proveedores de servicios

Septiembre
2012

Para fortalecer el apoyo familiar en la transición a la edad adulta, los proveedores de servicios tienen que tener la capacidad de:

- Inculcar a los jóvenes el valor de tener miembros de la familia involucrados en los servicios.
- Involucrar a las familias de todas las diversidades en el apoyo a sus hijos adolescentes para alcanzar sus metas.
- Exhortar a las organizaciones de Apoyo Familiar y los defensores de los padres a apoyar a las familias en los años de transición.

Tener en cuenta las experiencias reportadas por muchas familias durante los años de transición:

- A medida que los jóvenes se vuelven más independientes, los miembros adultos y los jóvenes comparten un sentimiento de pérdida de control.
- Inicialmente, los padres pueden sentirse confiados, aunque preocupados, pero se sienten menos adecuados cuando los proveedores de servicios socavan su conocimiento y criterio al cuestionarlos y marginarlos.
- El sistema de tratamiento a menudo obliga a los adultos jóvenes y las familias a desconectarse.
- Las familias cuidan a los jóvenes en un contexto de insuficiencia de recursos, y con poco apoyo de la comunidad.
- Los sistemas no necesariamente apoyan la colaboración con las familias.

Los proveedores de servicios deben estar familiarizados con las cuestiones legales y en materia de políticas a nivel federal, estatal y jurídico:

- Los cambios individuales y de desarrollo de la familia ocurren gradualmente, pero las transiciones institucionales ocurren abruptamente de acuerdo con las reglas burocráticas y legales.
- Existen diferentes definiciones de trastornos emocionales graves en educación especial frente a la salud mental en el sistema de los adultos.
- Los jóvenes con discapacidades de salud mental tienen derechos garantizados en el sistema de educación, pero cuando alcanzan la edad adulta, solo hay elegibilidad para servicios de adultos y no derechos garantizados.
- **Consentimiento:** Se refiere al cambio relacionado con la edad de responsabilidad

legal de los padres hacia la persona joven, que varía según el estado.

- **Confidencialidad:** De acuerdo con la HIPAA – la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (Ley de 1996 PL 104-191), los proveedores no pueden analizar la información de salud con un padre a menos que el joven otorgue un permiso específico – se plantea la necesidad de explorar los posibles beneficios y las inquietudes con los jóvenes.
- **Competencia:** Cuando un adulto joven claramente no es competente para tomar decisiones independientes sobre su salud, un padre puede solicitar al tribunal la custodia legal, generalmente antes de los 18 años.
- **Tutela:** Se designa a un tutor para organizar el cuidado de una persona incapacitada:
 - » Requiere un abogado, la presentación de una petición y una entrevista realizada por un visitante del tribunal al adulto joven para velar por el mejor interés de esa persona.
 - » La persona protegida debe estar dispuesta a firmar el consentimiento, a comparecer ante el tribunal para mostrar causa. No existe una definición universalmente aceptada de la competencia, y los términos y las condiciones varían de estado a estado.
- **Custodio:** El tribunal designa un custodio para tomar decisiones sobre los bienes y los activos.

Relaciones con las familias:

- Algunos jóvenes pueden estar agradecidos por el apoyo que los familiares les ofrecen a medida que trabajan hacia la recuperación y la independencia (Preyde, Cameron, Frensch, & Adams, 2011).
- Otros jóvenes pueden querer actuar por su cuenta y no quieren que otros miembros de la familia interfieran en sus asuntos. (Arnett, 2000).
- Las familias son un recurso y, en general, quieren ser útiles. Los jóvenes en crisis no

ven lo que las familias pueden ofrecerles; los proveedores deben estar preparados para hablar sobre el valor de la participación de las familias.

Se invita a los proveedores a realizar lo siguiente:

- Reconocer los apoyos sociales y emocionales, incluidos los hermanos.
- Hacer preguntas a los miembros de la familia para averiguar acerca de los desafíos que enfrentan.
- Reconocer el aislamiento, el miedo y la pérdida de control de los padres.
- Hacer preguntas acerca de los sistemas importantes que afectan la capacidad de la familia para apoyar a su joven (por ejemplo, la escuela, el transporte, el empleo, el apoyo familiar).
- Reconocer la asistencia práctica que las familias proporcionan: ayuda financiera (vivienda, cuentas, acceso a la salud); tratamiento; educación.
- Evitar la jerga y hablar con claridad a las familias.
- Apoyar a las familias a encontrar un equilibrio entre el deseo de proteger a sus hijos y la necesidad de dejar que ellos cometan errores.
- Apoyar a las familias para alentar a sus hijos a asumir la responsabilidad de su propio cuidado en nuevos entornos (universidad, vivienda subvencionada).
- Ofrecer ayuda a las familias para que preparen a sus jóvenes a tomar sus propias decisiones y a defenderse por sí mismos.
- Evitar culpar a las familias si sus hijos cometen errores.
- Ayudar a las familias a conectarse con las organizaciones de apoyo familiar y vincularlas con los defensores de la familia/padres.

Las siguientes preguntas sobre temas de salud mental podrían ser útiles para el análisis familiar:

- ¿Es el joven capaz de hablar acerca de su

- condición con personas importantes?
- ¿Puede el adulto joven articular su estado de salud mental y otras necesidades? ¿Sabe cómo acceder a la información sobre salud mental?
- ¿Sabe el joven cómo acceder a los recursos y las agencias de la comunidad?
- ¿Entiende el joven cómo hablar sobre su condición?
- ¿Puede el joven defender su caso por sí mismo? (Holmbeck y col., 2010)

Se necesitan nuevos enfoques de servicios con familias y comunidades diversas:

- Los jóvenes viven en muchas estructuras familiares diferentes, por lo que es importante:
 - » Pedir a los jóvenes que definan la familia y cuáles son sus preferencias para la participación familiar en los servicios.
 - » Buscar información y consejos sobre la diversidad racial y étnica de las familias a las que prestan servicios, y buscar oportunidades para desarrollar habilidades en la prestación de servicios culturalmente sensibles.
 - » Llegar a las familias de los jóvenes de color que están sobrerrepresentadas en ambientes más restrictivos y que enfrentan desafíos adicionales al tratar de participar en el tratamiento de sus hijos.
 - » Para un trabajo eficaz con las familias inmigrantes, piense en los factores de protección, tales como el respeto, la lealtad a la familia y el desarrollo del biculturalismo.
 - » Centrar las intervenciones en la promoción de un fuerte sentido de identidad cultural positiva para reducir los efectos depresivos de la discriminación.
 - » La participación de las organizaciones comunitarias, como las iglesias, puede ser valiosa, aunque no todas las familias quieren esto (Lindsey y col., 2006).

- » Tratar de conectar a los jóvenes y las familias nativo americanas a las agencias culturalmente específicas que utilizan enfoques holísticos enraizados en las enseñanzas tradicionales, promover el desarrollo de la identidad cultural positiva y animar a las familias a que aprovechen la cultura tradicional y las enseñanzas espirituales para guiar sus relaciones con los jóvenes (Cross y col., 2007).
- » Hacer hincapié en la promoción de la salud que involucra a la familia, los amigos, el apoyo de pares y otras organizaciones comunitarias en las que los jóvenes confían. (García y Saewyc, 2007).
- » Buscar la manera de facilitar la comunicación entre los jóvenes y la familia para fomentar el entendimiento y la apreciación de las fortalezas (Chapman & Pereira, 2005).
- » Buscar los recursos de la comunidad y participar en actividades de promoción en favor de las familias vulnerables.
- » Usar enfoques basados en activos para promover la resiliencia de LGBTQIQ2-S a través de la construcción de la identidad positiva, la reducción del estigma y la promoción de fuertes relaciones con sus compañeros, las familias de apoyo, los modelos positivos y los adultos aliados (Gamache y Lazear, 2009).
- » Conocer las políticas y los apoyos en todos los ámbitos de la vida, los obstáculos para el éxito y las estrategias para que los jóvenes puedan alcanzar sus metas.

La autoevaluación en preparación para trabajar con familias diversas:

- ¿Entiendo y respeto a aquellas personas que los jóvenes definen como familia?
- ¿Soy consciente de las diferentes creencias culturales de las familias acerca de la salud mental y he aclarado sus expectativas en cuanto a los resultados del tratamiento?
- ¿Respondo con humildad y reflexión y busco

- la claridad en los aspectos que no entiendo?
- ¿Sé dónde buscar servicios y apoyos culturalmente relevantes y específicos?
 - ¿Estoy trabajando para apoyar el desarrollo de la identidad étnica y cultural positiva como factor de protección?
 - ¿He buscado mentores para llevar el conocimiento de la cultura juvenil a los miembros adultos de la familia?
 - ¿Sé cómo conectar a las familias con las organizaciones de apoyo familiar, el apoyo familiar y los grupos de defensa, y los defensores de los padres que pueden:
 - » Ayudar a los padres a navegar por el sistema y acceder a los servicios tradicionales y no tradicionales?
 - » Traducir el contenido y el proceso de las reuniones con los proveedores de servicios en un lenguaje comprensible (Munson y col., 2009)?
 - » Servir como agentes de creación de redes para vincular a los padres con otros con experiencias similares?
 - » Traer experiencias personales de valor para apoyar, y ofrecer esperanza (Hoagwood, 2005; Munson y col., 2009, Robbins y col., 2008)?

Organizaciones Nacionales de Apoyo Familiar

Federación Nacional de Familias para la Salud Mental de los Niños – también chequee por sucursales estatales y locales

<http://www.ffcmh.org>

National Alliance on Mental Illness (NAMI) – también chequee por sucursales estatales y locales

<http://www.nami.org>

PACER center

<http://pacer.org>

Parents, Families and Friends of Lesbians and Gays (PFLAG) tiene más de 500 sucursales nacionales y brindan apoyo comunitario y defensa para las familias.

<http://community.pflag.org>

Por favor visite nuestra página web:

www.pathwaysrtc.pdx.edu/proj-trainingcollaborative

Este documento ha sido traducido del inglés al español con la ayuda de “The Technical Assistance Network for Children’s Behavioral Health” bajo el contrato con el “U.S. Department of Health and Human Services, Substance Abuse and Mental Health Services Administration”, contrato #HHSS280201300002C. Sin embargo, el contenido no necesariamente representa la política del “Department of Health and Human Services”, y usted no debe asumir el respaldo por parte del Gobierno Federal.



Esta hoja de consejos fue producida por Pathways Transition Training Collaborative, Research and Training Center for Pathways for Positive Futures, Portland State University, Portland, OR.



Proyecto financiado por el National Institute of Disability and Rehabilitation Research, Departamento de Educación de los Estados Unidos y el Center for Mental Health Services Substance Abuse and Mental Health Administration, Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (NIDRR subsidio H1338090019).



www.pathwaysrtc.pdx.edu